

Obchodní podmínky

ESCAPIA WORLD, s.r.o., se sídlem Rybná 716/24, Praha 1, 110 00, Česká republika, DIČ: CZ08419621, IČ: 08419621, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp.zn. C 318749 (dále jen „Provozovatel“)

Základní ustanovení

Tyto obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) se týkají vztahů uzavíraných mezi Vámi jako zákazníkem a Provozovatelem, který Vám poskytuje únikové hry (dále jen „Služba“ nebo „Hra“). Obsah Služby naleznete na internetových stránkách Provozovatele na adrese www.escapia.cz (dále jen „internetové stránky“).

Tyto Podmínky se použijí tehdy, nebyly-li mezi vámi a Poskytovatelem dohodnuty jiné podmínky. Tyto Podmínky se použijí přiměřeně také na prodej zboží Provozovatelem, dochází-li k němu v rámci poskytování Služby, a dále pro další služby, které vám Poskytovatel poskytne v rámci Služeb.

Smluvní vztah

Smlouva mezi Vámi a Provozovatelem se uzavírá v okamžiku zaslání Potvrzení rezervace Služby Provozovatelem na Vaši e-mailovou adresu. Uzavřením smlouvy je Provozovatel povinen poskytovat Vám rezervované Služby a Vy jste povinni uhradit jejich cenu.

Rezervaci je možné provést prostřednictvím rezervačního formuláře na internetových stránkách. Rezervaci provedete vyplněním kontaktních údajů; následným vyplněním rezervačního formuláře zarezervujete přesný den a čas Hry. Před zadáním Rezervace prostřednictvím rezervačního formuláře (odesláním) můžete opravovat chyby vzniklé při zadávání údajů. Rezervaci je dále možné provést skrze telefonickou nebo e-mailovou komunikaci.

Souhlasíte s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy. Náklady vzniklé při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradíte sami, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

Před zadáním Rezervace uvidíte přesnou cenu Vámi rezervované únikové hry.

Hru mohou rezervovat pouze osoby, kterým je alespoň 16 let.

Hry se může zúčastnit pouze maximální počet hráčů doporučený na internetových stránkách.

Provozovatel není povinen přijmout Vaši Rezervaci, pokud

- (i) jste v minulosti neplnili své povinnosti při poskytování Služby (např. neuhradili jste cenu Služeb),
- (ii) má z Vašeho chování pochybnosti, zda rozumíte, co je předmětem Služeb a za jakých podmínek vám mají být Služby poskytovány,

- (iii) má pochybnosti, zda máte vážný zájem o čerpání Služeb k účelu, ke kterému jsou určeny nebo
- (iv) porušujete nebo jste v minulosti porušili tyto Podmínky.

Nesete výlučnou odpovědnost za správnost údajů zadaných při rezervaci Hry. Potvrzením rezervace zaručujete Provozovateli, že všechny údaje, které jste poskytli, jsou přesné a správné. Pro opravu údajů můžete Provozovatele kontaktovat telefonicky nebo e-mailem. Kontaktní údaje jsou uvedeny na internetových stránkách.

Jedná se o živou hru; jakmile je Rezervace potvrzena, Služba musí být zaplacená. Vrácení peněz je možné pouze za podmínek stanovených níže.

Rezervaci můžete přeobjednat na jiný den a čas telefonicky nebo e-mailem nejpozději do 24 hodin před objednaným začátkem Hry. Bude Vám zasláno nové potvrzení dne a času konání Hry. Při změně Rezervace bude vypočtena nová cena a jste povinni doplatit případný rozdíl mezi cenou starou a nově vypočtenou. Pokud je nově vypočtená cena nižší než stará cena, má Provozovatel právo si rozdíl ponechat jako kompenzaci na zajištění úkonů spojených se změnou Rezervace.

Rezervaci lze zrušit nejpozději 24 hodin před termínem poskytování Služeb. Bude-li Rezervace zrušena později než 24 hodin před termínem poskytování Služeb, má Poskytovatel právo si celou částku ponechat jako kompenzaci za zajištění úkonů spojených s Rezervací a přípravou na poskytování Služeb.

Máte povinnost dostavit se alespoň 10 minut před zarezervovaným časovým slotem, aby byl dostatek času na poskytnutí informací ohledně pravidel Hry.

Pokud se opozdíte o více než 20 minut od objednaného času, bude se automaticky mít za to, že jste se nedostavili, a nebudete moci Hru zahájit. Budete povinni zaplatit celou cenu, jako byste se dostavili včas.

Počátek Hry započne běžet nejpozději v čas uvedený v Potvrzení rezervace.

Cena a platba

Ceník Her naleznete na internetových stránkách. Cena závisí na vybrané Hře, zvoleném datu a času a počtu účastníků Hry. Cena Hry je účinná po celou dobu, kdy je uvedena na internetových stránkách. Provozovatel si vyhrazuje právo tyto ceny měnit bez uvedení důvodů a bez nutnosti vás o tomto úkonu informovat.

Platba v plné výši je vyžadována před začátkem Hry. Hru můžete uhradit

- v hotovosti,
- bezhotovostním převodem na účet Provozovatele uvedený v Potvrzení rezervace
- kartou,
- nebo vouchery.

Platba může být rozdělena na zálohu a doplatek, ale je nutné, aby celková výše ceny byla zaplacená před začátkem hry.

V případě, že se Hry účastní menší počet osob, než bylo rezervováno, cenový rozdíl se nevrací.

Provozovatel je oprávněn odmítnout vouchery, má-li pochybnosti o jejich pravosti, byl-li již uplatněni v minulosti, skončila-li jejich platnost anebo nepředložili-li jste nejpozději před poskytnutím Služeb jejich originály.

V případě, že neprovedete platbu před začátkem Hry, nebude Vám umožněno se Hry účastnit.

Uhrazení ceny rezervované Hry může Provozovatel požadovat z důvodu výše uvedeného, anebo v případě, že se bez předchozího přeobjednání nedostavíte.

Bezpečnost a průběh Služby

Provedením rezervace osvědčujete a potvrzujete, že Vám Váš zdravotní stav umožňuje účastnit se Hry. Hry se nesmí účastnit osoby s kardiovaskulárními, chronickými onemocněními a jinými obdobnými onemocněními.

Do Hry vstupujete na vlastní odpovědnost. Hra se nedoporučuje dětem mladším 6 let; děti mladší 16 let se mohou účastnit pod dohledem plně svéprávné osoby starší 18 let.

Hry se nemohou účastnit osoby pod vlivem alkoholu, drog nebo jiných návykových a omamných látek. Během Hry je zakázáno konzumovat jakékoli potraviny a nápoje, jakož i používání jakéhokoli elektronického zařízení.

Nebude Vám umožněno vstoupit do únikové místnosti s nebezpečnými předměty, které mohou způsobit bodná či řezná poranění, střelnými zbraněmi ani jinými druhy předmětů, které mohou být nebezpečné.

Kouření je zakázáno ve všech prostorech Provozovatele.

Jste povinni se řídit všemi vyvěšenými bezpečnostními nápisy, značkami a veškerými dalšími pokyny Hry a Provozovatele v celém herním zařízení.

Není dovoleno pořizovat fotografie nebo video a audio záznamy v herním zařízení. Fotografie každého týmu budou pořízeny během Hry a po jejím skončení se souhlasem účastníků.

Reklamacce

Jste oprávněni uplatňovat práva z vadného plnění v souvislosti s poskytováním Služeb (dále jen „Reklamacce“). Reklamacce se mohou týkat obsahu Služeb, způsobu jejich poskytování i postupu konkrétního pracovníka Provozovatele. Reklamacce může být učiněna osobně v provozní době v provozovně Provozovatele; kromě toho lze Reklamacce zaslat písemně na adresu sídla Provozovatele anebo elektronicky na e-mailovou adresu Provozovatele.

Provozovatel s Vámi sepíše o každé Reklamaci, která je u něj uplatněna osobně, reklamační protokol. Máte právo obdržet stejnopis reklamačního protokolu.

Provozovatel nebo jím pověřený pracovník rozhodne o Reklamaci do sedmi pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu Služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamační vada včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění Reklamační, pokud se s Provozovatelem nedohodnete na delší lhůtě. Marré uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení smluvního vztahu ohledně poskytování Služeb.

Pokud Provozovatel vyhodnotí Reklamaci jako oprávněnou, provede úkony, kterými odstraní závadný stav.

Pokud Provozovatel vyhodnotí Reklamaci jako neoprávněnou, bez odkladu vás o tom informuje s příslušným odůvodněním. Nesouhlasíte-li s vyřízením Reklamační, jste oprávněni požádat Provozovatele o přezkoumání Reklamační poštou na adrese Rybná 716/24, 110 00 Praha 1 – Staré Město nebo elektronickou poštou na e-mail info@escapia.cz.

V případě, že je Služba již předem zaplácena, a Provozovatel z technických důvodů není schopen tuto Službu v daném termínu poskytnout, je Provozovatel povinen nabídnout Vám náhradní termín plnění Služby, v opačném případě máte právo na vrácení celé ceny Služby.

Peníze Vám budou vráceny buď v hotovosti nebo převodem na Vámi sdělený bankovní účet do 14 pracovních dnů od data neuskutečnění plnění Služby.

V případě, že již v průběhu Hry dojde k závažným technickým problémům, které znemožní dokončení Hry, je Provozovatel povinen nabídnout Vám jiný vhodný termín pro plnění Služby. Nedojde-li k dohodě na novém termínu, máte právo na přiměřenou náhradu ceny.

Autorské právo

Nejste oprávněni používat, kopírovat, reprodukovat, upravovat, překládat, zveřejňovat, předávat, distribuovat či prodávat informace, které považujeme za důvěrné, nebo jejich část, ani z těchto informací vytvářet odvozená díla, bez našeho předchozího souhlasu.

Zásady ochrany osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Přesné informace naleznete zde.

Závěrečná prohlášení

Jazykem dostupným pro uzavírání smluv online (Potvrzování rezervace) a jazykem Podmínek je čeština nebo angličtina. V případě rozporů mezi jazykovými verzemi má přednost česká verze Podmínek.

Provozovatel je oprávněn účtovat Vám náhradu jakékoli škody, která byla způsobena záměrně nebo v důsledku zneužití předmětů.

Podmínky jsou nedílnou součástí Rezervace (smlouvy o poskytování Služeb) uzavřené mezi Vámi na straně jedné a Provozovatelem na straně druhé. Práva a povinnosti vyplývající z těchto Podmínek jsou součástí Vaší smlouvy s Poskytovatelem.

Pokud jakýkoli soud nebo jiný příslušný orgán shledá kterékoli ustanovení těchto Podmínek nezákonným a/nebo nevymahatelným, nebude to mít vliv na účinnost zbývajících ustanovení. Pokud by takové nezákonné a/nebo nevymahatelné ustanovení bylo zákonné a vymahatelné, kdyby byla určitá jeho část odstraněna, tato část bude považována za odstraněnou a zbýající část ustanovení bude nadále účinná.

Tyto Podmínky a veškeré smlouvy uzavřené se zahrnutím těchto Podmínek se řídí právním řádem České republiky a veškeré spory podléhají výhradní jurisdikci českých soudů. V případě jakéhokoli sporu je česká verze těchto Podmínek rozhodná.

Jste-li spotřebitelem, jste oprávněni případný spor řešit mimosoudní cestou u České obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetové stránky: <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>.

Smlouvu a Podmínky uchováváme v elektronické podobě a nejsou fyzicky dostupné.

Jsme oprávněni tyto Podmínky měnit nebo doplňovat. Změna nabývá účinnosti okamžikem zveřejnění na internetových stránkách.

Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 01.05.2020.